

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

| | |
|--|-------------------------|
| REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující) | Kontaktní osoba: |
| Firma/jméno a adresa kupujícího: | Telefon/fax: |
| IČ: (a DIČ) | Mobil: |
| Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) | E-mail: |
| | Poznámky: |

| |
|---|
| Reklamované zboží: |
| Datum nákupu: (Datum vystavení faktury) |
| Číslo faktury: |

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně také ulebčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující zodpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
3. Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo poštou v provozovně prodávajícího – Nová 931/59, 691 51 Lanžhot.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.
5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami prodávajícího, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodávajícího:

Datum: _____

Podpis prodávajícího: _____